

守信践诺工作专班 工作简报

2024年第16期

省守信践诺工作专班办公室

2024年10月25日

编者按：

信用信息修复机制旨在鼓励失信主体积极纠正错误，提升全社会信用水平，营造诚实守信的社会氛围。国家开展失信行为纠正后的信用信息修复管理工作以来，在实际操作过程中，部分市场主体在纠正失信行为后，存在遗忘信用信息修复时间、对修复流程和申请材料理解不清等问题，未能及时申请完成修复。为引导企业积极纠正违法行为，进一步提高市场主体的信用建设水平，牡丹江市营商局探索推出失信行为纠正后信用信息“无感修复”的极简服务举措，大幅缩短了修复时间，减轻了企业的负担，让信用修复变得更加轻松便捷。

“无感修复”助推企业“诚”风破浪

牡丹江市为进一步提升营商环境，减轻企业运营负担助力其恢复正常经营活动，重塑企业形象和声誉，从而在信用信息修复领域全面推行“无感修复”便民极简模式，简化政务流程，提高修复效率，实现“让企业少跑腿，让数据多跑路”，推动牡丹江市营商环境迈上新台阶。

一、流程再造，企业无感收益

牡丹江市积极探索实践信用信息修复极简举措，探索推出信用修复“无感修复”。印发《在全市实行失信修复“无感修复”改革创新工作方案》，该方案针对市场主体在纠正失信行为后的信用信息修复流程进行优化再造。受到行政处罚的市场主体，在完全履行行政处罚决定规定的义务、纠正违法行为，达到最短公示期限等客观条件满足的基础上，将既有市场主体取得行政处罚机关纠正失信行为审核意见后、公开作出信用承诺并提出申请的方式，调整优化为由行政处罚机关主动发起纠正失信行为审核，依托各级政务服务大厅综合窗口，将失信修复材料主动发送至市场主体进行确认，完成修复后及时反馈修复结果，进而提前终止公示对法人和非法人组织的行政处罚信息。

二、多元革新，政府主动作为

这种无需主动申请、无需提交材料、无需来回跑腿的高效修复模式，从“依企业申请发起，被动等审核”到“依客观条件发

起，主动送服务”，体现了政府部门服务理念的转变，促进了服务意识和 service 水平的提升；从“提交材料依申请”到“确认材料免申请”，体现了政府部门服务方式的转变，实现了企业无感，切实减轻了企业负担；从“企业自查，不提不修”到“政府监测，可修尽修”，体现了政府部门服务标准的转变，保证了市场主体信用状态的及时改善和全社会整体信用水平的快速提升。

三、协同合作，提升工作效能

牡丹江市营商局已会同市生态环境局、市应急局、市交通局、市城管局等行政处罚机关，积极筛选梳理符合修复条件的市场主体，全面推行信用信息“无感修复”新模式。截至目前，已为东宁市友康药店、林口县宏大供热有限公司等多家企业进行信用信息“无感修复”，在整个过程中企业无需主动申请也无需提交繁琐的材料，只需进行简单的确认操作即可完成信用修复。该模式受到市场主体的欢迎，认为“无感修复”模式的推广将有助于提升整个市场的诚信水平，为经济社会的健康发展营造良好的环境。企业在享受政策红利的同时，无需额外付出过多的时间和精力，真正做到了便民利企。

四、宣传引导，放大改革效应

通过综窗设置、业务培训，巩固改革成果；通过媒体、网站宣传，放大“无感修复”改革的综合效应。“无感修复”为信用主体失信行为纠正后的信用信息修复提供更精准、更便捷、更高效、更省心的极简修复服务，有效推动社会信用体系的不断完善

与发展。同时，努力打造更加高效、便捷的政府服务体系，为市场主体提供更加优质、贴心的服务体验，持续优化牡丹江市营商环境，推动构建亲清政商关系。

发：省守信践诺工作专班各成员单位 各市（地）守信践诺工作专班办公室

黑龙江省守信践诺工作专班办公室

2024年10月25日
