

守信践诺工作专班 工作简报

2024年第9期

省守信践诺工作专班办公室

2024年6月28日

编者按：

营商环境是一个地区的核心竞争力和发展潜力所在，好的营商环境就是“梧桐树”“吸铁石”。黑河市北安市以“怎么重视都不为过”的鲜明态度、“没有最好只有更好”的标准要求，在“招商引资、行政审批、服务保障、信用建设”上用“四力”引龙头，在行动上用“四心”优服务，推出一系列务实举措，政务服务质效明显提升，助企纾困举措有力有效，市场环境更加便利，法治建设不断走深走实，亲清新型政商关系加快构建。黑河市北安市以加强城市信用建设推动社会信用体系建设再上新台阶，以营商环境之优支撑高质量发展之进，全力打造省内一流营商环境，奋力谱写高质量发展、可持续振兴新篇章。

“四力”引龙头 “四心”优服务 全力打造省内一流营商环境

营商环境是企业生存发展的土壤。黑河市北安市树牢“人人都是营商环境、事事关乎营商环境、处处彰显营商环境”理念，积极营造亲商、重商、爱商、护商浓厚氛围，持续为龙江北部区域中心城市建设添薪赋能。

一、在城市信用上聚力，让诚信建设更“信心”。4月份全国城市信用状况监测排名中，北安市在全国383个县级市中排名第41，在我省21个县级市中排名第2。一是推进政务诚信建设。各级政府及其部门承诺率达到100%，根据需要对公职人员信用状况进行信用核查590人次。二是加快推进“信易贷”应用。全市95%以上经营主体实名注册平台，共计8家金融机构发布特色产品16个，今年上半年完成授信373笔，授信金额11亿元。三是加快形成行业管理部门和社会各界共同参与、多方合作的信用应用场景。以南京路步行街100家诚信商家为试点，选树“诚信经营户”20家。四是广泛开展诚信宣传。累计服务群众400余人次，服务企业近50家，发放诚信宣传资料2000余份，面向机关、企业、学校、村镇、社区及网络启动“诚信北安”宣讲活动170余次。

二、在行政审批上着力，让政务办理更“省心”。一是“全程网办”提质增效。设立企业开办“一网通办”窗口、“自助帮办服务区”，将建设工程项目水、热、气、电、网等公共报装服务审批

事项纳入工改平台系统，实现项目审批“一窗一网”集成办、证照申请“一键集成”一趟办。畅通证前指导，推动事项清单标准化、办事指南规范化，免费提供全套印章、发票领取、证照快递等服务，实现企业开办“零成本”。打造“前台综合受理、后台分类审批、一个窗口出件”模式，企业开办由最初的7个环节22天压缩至1个环节0.5天，行政许可事项基本实现一次办、零跑动，即办件率、网办率实现100%。二是“容缺受理”全程无忧。线下建立容缺受理机制，在项目建设前期针对具备基本条件、申报材料齐全且符合法定条件，次要条件或手续欠缺的重点项目，实行容缺受理、承诺即开工，以“容缺后补”重塑办理机制，分清审批条件轻重缓急，实行施工许可告知承诺制，10个事项材料改为事后监管获取，施工许可环节可提前45天开工。工程项目全流程审批压缩在30天之内，联合竣工验收10个工作日内即可完成。三是“畅通渠道”纾困解难。打造全省首张政务服务地图，推动政务服务精准化、个性化、智能化。设立“办不成事”专窗，公布举报电话、电子邮箱，为企业提供兜底性服务。安排专人与入驻单位密切配合，分类处理一般性情形、较复杂情形及服务不规范情形，急事急办、特事特办，形成响应、协调、反馈全过程闭环管理，全力解决企业“办不成的事”，提升企业满意度。今年以来受理“办不成事”事项10个，涉及医保、人社、残联、不动产、房产5个方面，全部予以圆满解决。

三、在服务保障上用力，让企业发展更“舒心”。一是固化机制稳企。制发稳经济“一揽子”政策措施，出台支持民营经济38条、稳经济举措28条，制定办事流程“一企一卡一册”，全面落

实税费优惠等政策，为企业减免税费、社保费 5.87 亿元。创新一个项目、一名分管领导、一个专班、一跟到底的“四个一”服务保障模式，为企业提供全天候、全周期、全链条服务，切实提升内部协同效率。二是深化包联助企。30 个市级领导包联 240 家重点企业，健全从项目对接、签约、开工、投产到后续跟踪服务一体化工作机制，积极开展优质中小企业梯度培育，深入企业开展政策解读、申报指导等精准服务，帮助企业吃透申报政策。三是强化法治护企。创新开展“以法护企、惠商安商”“警企共建、助企扶商”活动，提升法律服务“精准度”。实行类案专审、繁案精审、简案快审，一审案件简易程序适用率达 92.47%，民商事案件平均审理天数缩至 18 天以内。设立企业专线报警制度，常态化组织政法干警、法律工作者为包联企业提供“点单式”法律服务。

四、在招商引资上发力，让项目投资更“暖心”。一是用真情展现“温度”。坚持服务围绕项目做、要素跟着项目走，变“被动服务”为“主动服务”，“坐等服务”为“上门服务”。在企业面临土地使用权归属、司法拍卖等棘手问题时，坚持事不过夜、马上就办，紧急召开专题会议研究破解路径，通过评估回购、司法程序等方式，达到净地工地标准，确保企业能够提前设计和土地挂牌。把企业家当“自己人”，把企业事当“自己事”，用“温度”赢得了企业的支持和信赖，推动中帛智慧农机装备制造产业项目落户北安、开工建设。二是用效率彰显“速度”。构建“功能型党委+特色党支部+服务党小组”三级联动、一体运行工作体系，形成“一套专班推进、一个模式服务、多个部门联动、所有项目受益”的北安项目服务保障模式。创新开展“一把手”帮办代办制

度，在企业设立前期提供全方位服务工作，从准备申请材料、网上全程电子化提交申请到受理、审批进度全方位参与、全过程协助。三是用行动诠释“力度”。树立“用户思维”，聚焦中小微企业发展难题，筹建稳企稳岗基金 3000 万元，落实企业贷款及周转金 141.3 亿元，兑现奖励资金 1800 万元，受益企业 76 家。开展“政商沙龙”等政商交流活动，为 16 户粮食经纪人授信 1.64 亿元，放款 8015.7 万元。

发：省守信践诺工作专班各成员单位、各市（地）守信践诺工作专班办公室

黑龙江省守信践诺工作专班办公室

2024年6月28日
