

守信践诺工作专班 工作简报

2024年第5期

省守信践诺工作专班办公室

2024年5月15日

编者按：

黑龙江省为深入贯彻落实党中央、国务院关于“高效办成一件事”决策部署，按照国务院办公厅“高效办成一件事”工作推进交流会议精神和省委、省政府部署要求，进一步凝聚思想共识、总结经验成效、查找短板不足，研究下步工作举措。由黑龙江省营商环境建设监督局牵头高质高效推进“信用修复‘一件事’”，为持续优化营商环境，增强企业群众获得感，推动高质量发展提供有力支撑。

黑龙江省高效推进“信用修复‘一件事’” 不断提升企业满意度和获得感

黑龙江省全面贯彻落实《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》，在全国率先出台省级实施意见，并逐一细化13个“一件事”实施方案，明确时间表、路线图。其中，由黑龙江省营商环境局牵头负责的“信用修复‘一件事’”，于2024年4月30日，在黑龙江省一体化政务服务平台上线试运行，初步实现企业信用修复“一次办成、一次办好”，让企业少跑腿、信息多跑路。据了解，黑龙江省是第一批完成“信用修复‘一件事’”的省份之一。

坚持高位推动。黑龙江省委、省政府高度重视“高效办成一件事”改革工作，省委书记许勤在全省优化营商环境大会上作出工作部署，省长梁惠玲在省政府常务会议上提出具体要求，批示“要进一步加大力度、加快进度，力求取得更多重点事项落地见效、惠民利企”。分管副省长余建先后3次召开专题会议调度推进，召开全省“高效办成一件事”工作推进和交流会议，确保工作方向、工作理念、工作定位、工作路径与国家要求保持一致。省营商环境局会同省市场监管局、省人社厅等责任部门，围绕协同联动、流程再造、数据赋能、制度创新等方面，组织召开5场工作协调对接会，逐项研究工作任务、工作措施和完成时限。

完善制度机制。制定《黑龙江省“信用修复‘一件事’”工作方案》《黑龙江省“信用修复‘一件事’”工作业务方案》等指导性文件，明确改革任务、目标、措施，强化政策、经办、信息三方协同，推动省市县三级上下贯通。各部门业务人员和技术团队保持攻坚劲头集中办公，倒排工期，挂图作战，精准完成全业务流程5个系统端口开发对接，进行3轮全业务流程测试，实现流程通畅和系统稳定，确保按期上线运行。

积极探索创新。省营商环境局坚持以企业群众需求为导向，以一体化政务服务平台为枢纽，对涉及建立修复指引、行政处罚信息修复、经营异常名录信息修复、严重失信主体名单信息修复事项进行系统梳理，逐项确定申请表单、办理流程，将多项表单整合为“一张表”，实行“多表合一”“一表申报”。按照“环节最简、材料最少、时限最短、费用最小、便利度最优、满意度最高”的“六最”标准，完成系统对接、信息共享和数据赋能，整合优化流程，整合部门资源，不同事项相同的证明材料免于重复提交，实现信用修复“一件事”“一网通办”、协同受理、优化流程、同步推进，减少了办事时间。

加强组织保障。成立由省营商环境局、省市场监管局和省人社厅等部门组成的工作专班，会同技术开发团队全力推动任务落实落靠，推进系统开发对接，提供政务服务系统支撑，开展人员业务培训及上线测试等工作。协调相关业务部门按时序进度安排全面落实事项梳理认领、业务流程再造、上线测试等任务，切实

确保“信用修复‘一件事’”改革扎实推进、取得实效。

下一步，黑龙江省将加大推进力度，不断完善工作机制，持续优化工作流程，推动更多领域信用修复事项纳入“信用修复‘一件事’”系统，全面实现信用修复线上“一网通办”，线下“只进一门”，不断提升企业和群众办事满意度、获得感。

发：国家发展改革委财金司、法规司，省守信践诺工作专班各成员单位
各市（地）守信践诺工作专班办公室

黑龙江省守信践诺工作专班办公室

2024年5月15日
