

守信践诺工作专班 工作简报

2024年第2期

省守信践诺工作专班办公室

2024年4月24日

编者按：

企业是繁荣市场、发展经济的“主力军”。近年来，伊春市伊美区致力打造一流的营商环境，先后出台了《伊美区2024年“伊心伊意”惠企利企服务周实施方案》《“伊心伊意”惠企利企服务周闭环政企会商解决机制（试行）》《“伊心伊意”惠企利企服务周计划表》三个实施方案及配套文件，坚持“放水养鱼”、搭台助力，制定多项解决企业困难、提供优质服务的“硬核”举措，并在今年创新“伊心伊意”惠企利企服务周工作机制，将每月的第三周定为“惠企利企”服务周，针对企业不同诉求，为企业量身打造“融资支持、政策直达、人才输送、开拓市场、品牌推广”等12项具体服务，用更实的态度、更暖的温度、更大的力度，设身处地为企业着想，真心实意为企业服务，全方位、多角度解决企业急难愁盼问题，推动市场主体做大做强、营商环境持续优化升级。

伊春市伊美区创新打造“伊心伊意” 惠企利企服务周搭建政企服务连心桥

为深入贯彻落实全省、全市优化营商环境大会精神，打造高效透明的政务环境、包容开放的市场环境和公平公正的法治环境，今年，伊春市伊美区以打造“六最”营商环境为目标，聚力助企纾困、惠企利民，将每月的第三周定为“惠企利企服务周”，创新打造了“伊心伊意”惠企利企服务周工作机制，用更实的态度、更暖的温度、更大的力度，全方面、多角度解决企业急难愁盼问题，推动市场主体做大做强，为伊美高质量发展、可持续振兴注入强劲持久动力。

一、坚持政策问需于企，推进服务“精准匹配”。优化营商环境是系统工程，必须用系统集成理念做好前期调研，持续优化政策供给。伊美区在建立“伊心伊意”惠企利企服务周之初，就强化措施制定的针对性、适用性和可操作性，坚持把企业期盼作为研究工作的主攻方向，提前深入 20 余家企业调研，坚持问题导向、目标导向、结果导向和需求导向，全面掌握企业发展诉求，从源头提升政策供给企业的科学化水平。鼓励企业参与政策和措施的制定，积极邀请 30 余名民营企业、小微企业、商会、协会代表共同参与措施制定，广泛收集、合理吸纳企业家意见建议，做到制定政策问需于企，出台政策供适所需、务实管用，以“良策善治”推动营商环境持续优化。

二、持续加强顶层设计，靶向发力“精准施策”。创建“伊心

伊意”惠企利企服务周，是深入贯彻落实省“20条”、市“24条”惠企政策措施，常态化开展“政商直通车”、“政商沙龙”、“伴您走流程，当好服务员”等活动基础上的延伸与拓展。结合前期工作经验，针对工作中发现的企业发展困境和实际诉求，伊美区用更大力度、更实举措、最优服务助企纾困。党政主要领导亲自挂帅亲征，先后组织召开专题会议、企业家座谈会、政府常务会、区委常委会等会议6次，全过程研究讨论措施的制定和实施，先后制定印发了《伊美区2024年“伊心伊意”惠企利企服务周实施方案》《“伊心伊意”惠企利企服务周闭环政企会商解决机制（试行）》《“伊心伊意”惠企利企服务周计划表》三个实施方案及配套文件，并坚持“大主题”定方向、“小主题”明措施，以“伊心伊意惠企利企”为全年主题，按月份制定了“融资支持、政策直达、人才输送、开拓市场、风险防范、普法宣传、政商合作、品牌推广”等12个系列小主题，大小结合、联合应用、互为补充，让惠企利企服务周活动更加鲜活，更有针对性、精准性、实效性，真正做到为企业解难题、办实事的目的。

三、分层分类细化服务，助力企业“精准解题”。为破解企业用工难、融资难、市场推广难、产业链联动难等问题，伊美区结合企业实际需求，在区政务服务中心办事大厅建立了重点企业绿色通道和帮办代办机制，对梳理出涉及10余家重点企业的三大类问题，坚持分层分类，实行“共性问题汇总交办、个性问题集中研判、长期问题跟踪督办”三步法，“清单式”交办、“销号制”落实。其中，对企业反映的融资难、用工难等共性问题，由区优化营商环境领导小组办公室交办至相关部门推动解决；对企业个性化问

题和需求，区优化营商环境领导小组成员集中会商，分析研判，拿出具体解决措施和办法，并明确牵头领导和责任单位，精准交办、限时办结反馈；对已有解决方案但短期内采取措施不能立即见效的问题，实施定期跟进、定期反馈、定期回访“三定”机制，督促承办单位加速办理。同时，区优化营商环境领导小组充分发挥牵头作用，以专题会商协调会形式，对疑难问题逐一研究解决方案，做到事前研究、事中提效、事后回访。今年一月份以来，已对全区6户规模以上工业企业开展了主题为“聚焦规上企业发展，提振企业发展信心”走访调研座谈，通过交谈走访、政策宣讲指导帮助企业新的产业发展背景下完成绿色低碳、节能环保体系建设，积极引导规上企业走可持续发展、高质量发展路径，抢抓上级政策红利时机。二月份，召开了以“汇聚金融力量，助力企业发展”为主题的政银企对接会，通过政府搭建平台，加强金融机构和重点项目及中小微企业的深度合作，有效破解“融资难”问题。现已为企业发放贷款5341.3万元。三月份，围绕“聚焦企业用工难 全力稳岗促就业”主题，先后举办了“伊心伊意”智汇伊美惠企利企服务周招聘会两场。活动当日100余家招聘企业参加，提供就业岗位2000余个，现场求职1500余人次，586人达成就业意向。

下一步，伊美区将进一步优化“‘伊心伊意’惠企利企服务周”主题活动和 workflows，注重搜集、分析并高质高效回应企业需求，绵绵用力，久久为功，积极争创特色营商环境品牌，以扎扎实实、踏踏实实、求真务实的工作作风，推动营商环境迈向更高水平，为伊美高质量转型发展提供坚强有力保障。

发：省守信践诺工作专班各成员单位、各市（地）守信践诺工作专班办公室

黑龙江省守信践诺工作专班办公室

2024年4月24日
