

政务守信践诺工作专班 工作动态

第 61 期

省政务守信践诺工作专班办公室

2023 年 11 月 16 日

“码上诚信”小切口 优化营商大环境

编者按：为加强商务领域诚信建设，树立诚实守信风尚，七台河市开展了以“舌尖上的美食、餐桌上的诚信”为主题的“码上诚信”星级评选活动，推动诚信建设“人人参与、人人受益”。

为积极探索“码上诚信”应用场景建设，七台河市桃山区人民政府联合市营商环境局、市市场监管局开展了以“舌尖上的美食、餐桌上的诚信”为主题的星级评选活动。该活动以“码上诚信”为载体，以打造诚信健康的餐饮环境为目标，通过政府搭台、商家唱戏、媒体推动、百姓参与，激励餐饮商家赋码、亮码，鼓励消费者扫码、评码，选树表彰一批诚信经营、积极履行社会责

任的餐饮商家，营造餐饮行业诚信经营、守法经营的营商环境氛围。

一是科学设定评选范围。为了将此次“码上诚信”评选真正办成范围大、接地气、易推广的好活动，七台河市营商环境局、市场监管局深入餐饮行业开展市场调研，将辖区内餐饮行业细分为全品类饭店一类（300 m²以上）、全品类饭店二类（300 m²以下）、宴会类、烧烤类（烤肉类）、火锅类、快餐类、面馆类、麻辣烫类、冷饮类九个细分领域，作为参加“码上诚信”星级商户评选活动的参评对象，范围涵盖了辖区 98%以上的餐饮商家，确保了评选活动的参选基础。

二是建立诚信奖励机制。七台河市创新“码上诚信”结果应用，为获奖商家设置了荣誉大礼包，分别在九个餐饮细分领域设置了五星级、四星级、三星级荣誉奖项。同步举办诚信商家授牌仪式，授予“星级奖牌”并颁发荣誉证书，还为诚信餐饮商家及特色美食拍摄成专题宣传片，提升诚信商家知名度和美誉度，进一步弘扬诚信文化和美食文化。不仅如此，为了搭建起政府、商家和消费者之间互相信任的桥梁，七台河市还为诚信商家提供“码上诚信+守信激励”服务，让诚信商家享受政务服务“绿色通道”、信用贷款、柔性化监管、法律援助等系列惠企守信激励措施，真正让诚信商家感受到实实在在的荣誉感，自愿争做餐饮行业诚信标杆，以点带面，形成示范效应，为下一届“码上诚信”评选活动做好铺垫。

三是严格制定评选程序。评选活动遵循“公平、公正、公开”的原则，以规范的制度、统一的标准、严格的程序保证评选质量，

优中选优。通过借助“码上诚信”平台，对参与评选的餐饮商家进行全方位的信用评价。以消费者评价监督打分为参考，对餐饮商家的守信承诺、货真价实、服务质量三方面进行评估，也为更多消费者提供可靠的参考依据。同时，桃山区政府联合了市诚信办、市餐饮协会、市消费者协会、市个体劳动者协会、卫健、商务、消防等多个行管部门，对拟获奖诚信商家进行正向测评、反向测评和会议投票，筛选出真正诚实守信、质量安全、价格公正的诚信商家，为消费者营造放心、舒心的用餐体验。

四是宣传发动营造氛围。评选活动的成功离不开广大餐饮商家和消费者的支持和参与，七台河市加强对评选活动的宣传推广，拍摄评选活动宣传片，通过电视台、互联网等渠道，向消费者介绍评选的目的和意义，以及评选商家的标准和条件。印发活动宣传单1万余份，发动街道社区，走访沿街商铺，确保向辖区商家宣传到位、名额推荐到位、问题解答到位，真正激发餐饮商户和消费者的参与热情，营造了“人人参与、人人受益”的浓厚氛围。

发：省工作专班各成员单位、各市（地）工作专班办公室

黑龙江省政务守信践诺工作专班办公室

2023年11月16日
