

政务守信践诺工作专班 工作动态

第 54 期

省政务守信践诺工作专班办公室

2023 年 9 月 6 日

双鸭山推进“信用+借阅”模式 惠民筑信传书香

编者按：双鸭山市将图书馆借阅文献与个人信用有机结合，积极探索推广“信用+借阅”模式，树立褒奖诚信导向，加大对诚实守信个人的激励力度，营造文化领域“守信受益、信用有价”的浓厚氛围，促进形成诚实守信的社会环境，取得良好效果。

双鸭山市在公共服务领域不断拓展社会化、市场化守信激励措施，探索推广“信用+借阅”模式，将图书馆借阅文献

与个人信用有机结合，通过智慧化场景应用赋予图书馆新活力，让“信用有价”真正走进群众生活。

探索“信用借阅”模式，构建文化信用体系。为培养读者良好的阅读习惯和诚信意识，市图书馆将个人信用与图书馆服务深度融合，探索推进“信用借阅”模式。创新了“无卡借还”机制，解锁人脸识别智能借阅新模式，以“信用”代替押金，削平了图书馆的无形门槛，实现了图书馆服务“零距离”、图书阅读“零门槛”、知识获取“零等待”。“信用借阅”模式启用后，受到广大读者高度认可，打开了公共服务社会信用体系建设新局面。

应用“ai阅分”借阅，充分激发信用红利。创新推出积分—“ai阅分”，依据读者日常行为设定合适的积分标准与加分方式，为信用读者提供更加优质便捷的公共文化服务。读者通过借阅文献资源、关注微信平台、参与读者活动、志愿服务等方式积累信用积分，对于信用状况好的读者，提供免押金借阅、增加单次借书数量、延长借书时限、新书优先借阅、优质图书推荐等服务。若读者出现逾期归还文献资料、损坏或遗失文献资料等行为将进行减分。通过读者积累“ai阅分”不断释放信用红利，在推进全民阅读的同时，更让读者将“知信、用信、守信”扎根心田。

落实“信用借阅”政策，营造诚信书香氛围。2021年以来，已有1.5万余人登记了个人信用信息，借阅数量已达16余万册次。部分读者通过参加读者活动、志愿服务等方式积累“ai阅分”达到1000分以上，享受了借阅册数增加的红利。通过“信用

借阅”模式，既让守信读者享受了信用福利和良好阅读体验，又提高了图书流通服务效能，真正搭建起一条信用连接线下图书馆与广大读者之间的新桥梁，为建设“信用双鸭山”提供强有力的文化支撑。

发：省工作专班各成员单位、各市（地）工作专班办公室

黑龙江省政务守信践诺工作专班办公室

2023年9月6日
