

政务守信践诺工作专班 工作动态

第 51 期

省政务守信践诺工作专班办公室

2023 年 7 月 24 日

伊春市开启“信用引擎” 助力优化营商环境跑出加速度

编者按：伊春市以加强政务诚信建设为引领，聚焦拓展“码上诚信”应用、推进旅游诚信市建设、加强信用服务、加大诚信宣传力度等方面，扎实推进社会信用体系建设，助力优化营商环境跑出加速度，取得明显效果。本期摘要刊发伊春市经验做法，供各地参考借鉴。

以加强政务诚信建设引领树立新风尚。一是组织开展政务诚信承诺接力活动。建立政务诚信承诺新模式，在信用门户网站和 10 个县（市、区）政府门户网站均建立了政务诚信承诺接力专栏，公开公示各级政府及部门政务诚信个性化承诺和投诉举报方

式。上半年，全市承诺覆盖率超过 95%，公开公示率 100%。二是组织公职人员作出个人诚信承诺。全市近 1.4 万名公职人员作出个人诚信承诺，承诺人数近 100%。三是组织开展公职人员《黑龙江省社会信用条例》答题活动。全市有 11974 人次参加，占公职人员总数 98%。四是打造政府采购领域政务诚信样板。从压缩政府采购时间、建立合同履行跟踪台账制度、实行采购人延迟付款约束机制三个维度，实现政府采购领域政务失信零记录。

以“码上诚信”应用为载体架起信用连心桥。一是加大“码上诚信”推广力度。积极引导市场主体主动申请“码上诚信”，自愿亮码展示自身信用状况，目前，全市市场主体赋码量占比达 58%，并鼓励消费者扫码作出评价，激励市场主体诚信经营，形成良好社会氛围。二是拓展“码上诚信”应用场景。创新开展“码上诚信”绿色通道、“码上诚信+美团”、“码上诚信”一条街、“码上诚信+信易批”等 16 个应用场景，加强“码上诚信”的应用。三是引导企业加强诚信建设。哈洽会期间，市营商局、市贸促会牵头组织各相关部门引导参展企业强化企业诚信文化建设，在哈洽会主动亮码，取得良好效果。

以打造旅游诚信市品牌展示伊春新形象。一是开展旅游服务质量承诺活动。组织签订《伊春市旅行社企业诚信经营承诺书》和《伊春市导游服务质量承诺书》，承诺覆盖率达 88%。二是以铁力市为试点探索“信用+家政”模式，市民可通过微信 APP 查询家政企业及服务人员信用信息，帮助消费者甄别选择。三是确定试点打造信用村，创新推动“信用”变“信贷”助推乡村振兴。建立信用信息共享机制，开展信用商家、个人、家庭等评选，成功

授信 20 笔，授信额度 120 万元。四是探索开展“信用+乌小帮”新模式，开通乌小帮“码上诚信”专窗，成立乌小帮“信易贷”团队，线下线上推广“信易贷”平台和产品等，通过召开政银企对接会，共签署《诚信经营承诺书》3148 份；完成“信易贷”注册增幅 1156%，帮助 10 余家守信企业解决发展难题。

以强化服务和诚信宣传营造浓厚社会氛围。一是加强信用修复服务。组织宣讲《行政处罚信息信用修复指南》，提升失信市场主体信用修复的意识和水平。采取处罚即告知、专人负责、双向指导、三级联动等措施，通过“信用修复绿色通道”和“信用云修复模式”及时帮助相关受罚企业完成自身信用修复，累计帮助企业完成信用修复 37 条。二是持续加大诚信宣传力度。加强诚信宣传力度，制作旅游诚信宣传视频 13 个通过各类媒体进行宣传，在国家级媒体发布报道 58 条，在省级媒体发布报道 41 条，市级媒体发布报道 100 余条，县区级媒体发布报道 150 余条，开展各类诚信宣传 60 余次。三是选树诚信典型，“3.15”期间，23 家单位联合选树诚信典型，举办“诚信经营 放心消费”示范单位授牌仪式，发挥诚信典型示范引领作用，助力优化营商环境。

发：省政务守信践诺工作专班各成员单位，各市（地）工作专班

黑龙江省政务守信践诺工作专班办公室

2023 年 7 月 24 日
