

# 政务守信践诺工作专班 工作动态

第 49 期

省政务守信践诺工作专班办公室

2023 年 7 月 12 日

## 鸡西市打造“信用+用电办理”服务模式 营造“极简审批”电力营商环境

编者按：鸡西市建立“信用+用电办理”模式，创新服务模式和信息共享功能，通过采取提前制定供电方案、提前开展用能规划、提前介入方案设计、提前开展竣工验收等措施，解决因产权不清等“用电难”堵点问题。

鸡西市推出“两创新、四提前”服务，在全省率先创新开展了“信用+用电办理”服务模式，简化办电流程、提高办电效率、降低用电成本，提升用电主体诚信守法意识，为诚实守信的用电主体提供更优质、更贴心的供电服务。

**一是拓展用电领域信用信息应用。**依托市公共信用信息共享平台，建立供电领域信息归集应用机制，归集电力用户的用电信息、电费缴纳信息、履约信息等，对近3年内无欠费、窃电、违约用电等失信行为的用电主体，同步建立电力客户信用档案，确保信用信息数据来源的唯一性，保障信息完整、准确、及时，并确保动态完善更新。对于属于个人隐私、企业商业秘密以及法律、法规明确规定不得公开的信息，严格采取安全保密措施进行保护。

**二是建立“鸡信电”惠企服务模式。**开通“信用+用电办理”惠企业务，打破以往企业主体用电报装须提供用电地址物权证明文件的模式，对暂无产权、未确权以及无法提供可供电证明的企业法人，可出具符合要求的信用报告，并书面向供电部门作出诚信守法用电承诺后，即可向供电部门申请用电办理，实现“免证”办电。

**三是建立违诺失信处理机制。**建立电力用户信用等级评价体系，明确电力信用等级分类与评定，将电力用户信用等级从高到低进行严格管理，持续完善涉电领域失信行为认定、征集、申述以及信用修复等工作，并通过市信用信息共享平台推送失信名单，形成上下联动、横向协同的机制，形成工作闭环管理。

6月16日，鸡西市君蓬牧业有限公司办理高压新装事宜时，企业因物业权属证明正在办理中而无法提供，通过营销业务应用系统查询企业近3年无欠费、窃电、违约用电等违法违规行为，企业当场作出信用办电承诺，提交《黑龙江省市场主体公共信用信息电子信用报告》，证明无行政处罚记录、失信惩戒等不良信用记录，确认为守信用电企业，为企业提供了“信用+供电”服务办理，为企业提供便利服务。

---

发：省政务守信践诺专班各成员单位、各市（地）政务守信践诺专班

---

黑龙江省政务守信践诺专班办公室

2023年7月12日

---