

政务守信践诺工作专班 工作动态

第 46 期

省政务守信践诺工作专班办公室

2023 年 6 月 12 日

黑河市打造“智慧监管”平台 深耕信用分级管理

编者按：黑河市制发《黑河市公共场所卫生信用分类监管办法（试行）》，细化公共场所信用评价内容，依托自主研发的“卫健智能监管平台”，实现远程信用评级，完成远程监管、疫情防控各项数据报送，取得良好效果。本期刊发黑河市做法，供各地参考借鉴。

黑河市卫生健康委始终将信用监管作为加强公共场所卫生监督、规范诚信经营行为、优化营商环境的重要支撑。年初以来，依托自主研发的“卫健智能监管平台”，全力打造不见面执法模式，构建起流转顺畅、科学高效、执行有力的现代化卫生监管体系。

一是谋定快动，织牢信用监管“制度网”。在公共场所卫生监督量化分级基础上，制发《黑河市公共场所卫生信用分类监管办法（试行）》，细化住宿业、游泳场所、沐浴场所和美容美发场所等公共场所信用评价内容，在“卫健智能监管平台”中，升级开发信用监管模块，实现远程信用评级，并建立“红黑榜”，对不同信用等级公共场所实施差异化监管措施，形成“守信者无事不扰，失信者利剑高悬”的信用监管格局，促进信用监管工作高质量发展。

二是主动服务，架设信用监管政企“连心桥”。充分利用大数据手段，在“卫健智能监管平台”中建设许可在线办理、卫生信用等级公示、月检自报、考核培训、办事难投诉举报等12项功能，卫生许可由最多跑一次变为在线申报、在线受理、送证上门的“保姆式”服务，真正实现“零跑腿”。同时，在不见面、无痕迹、不给企业增加负担的前提下，每日对经营场所实施远程监管3次以上，形成卫生健康执法全天候覆盖。在疫情防控百人督导行动中，卫生健康部门负责的行业成为全市发现问题最少、处理问题最快、群众评价最高的行业，“卫健智能监管平台”的运用，真正实现了卫生监管由“被动管理”向“主动服务”、由“拉网巡检”向企业自律的转变，在减轻企业迎检负担的同时，大幅提升监督效能，做到“政企双赢”。

三是精细执法，深耕信用监管“试验田”。经过三年不断探索完善，黑河市“卫健智能监管平台”已建成了信用数据报送、系统审核筛选、执法人员对信用不良企业实施重点监管的精准执法模式，在执法力量调配、提升执法效能、规范执法行为、优化营

商环境等多方面得到跨越式发展。仅 2022 年，完成远程监管、疫情防控各项数据报送、审核 103.82 万条，预警各类问题线索 1291 条，为我市公共场所筑起一道数字保护网，极大推动信用监管从“被动接受管理”向“主动自我约束”转变。

发：省政务守信践诺专班各成员单位、各市（地）政务守信践诺专班

黑龙江省政务守信践诺专班办公室

2023 年 6 月 12 日
